



RIZKY DWI PUTRA SIDIK

Fresh Graduate | IT Support | Web Developer | Technical Support

0851-5694-9419 | kyydps@gmail.com | linkedin.com/in/rizkydps | rizkydps.my.id | Kalimantan Timur

RINGKASAN

Fresh Graduate Teknologi Rekayasa Perangkat Lunak dengan pengalaman magang di Departemen IT pada perusahaan kontraktor pertambangan. Memiliki kemampuan dalam pengembangan aplikasi web berbasis Laravel, pengelolaan database MySQL, troubleshooting perangkat IT, instalasi jaringan dasar, CCTV, access point, dan dukungan teknis operasional. Terbiasa bekerja secara teliti, komunikatif, adaptif, serta mampu mendukung kebutuhan administrasi, teknis, dan layanan pengguna di lingkungan kerja lapangan maupun kantor.

PENDIDIKAN

Politeknik Pertanian Negeri Samarinda | 2022 - 2026

Teknologi Rekayasa Perangkat Lunak

Menempuh pendidikan di bidang Teknologi Rekayasa Perangkat Lunak dengan fokus pada pengembangan aplikasi web, analisis sistem, manajemen basis data, integrasi IoT, dan pengembangan perangkat lunak berbasis proyek. Aktif terlibat dalam berbagai kegiatan Project-Based Learning dan pengembangan sistem informasi berbasis kebutuhan nyata.

SMKN 2 Tenggarong | 2018 - 2021

Teknik Komputer dan Jaringan

Mempelajari dasar-dasar jaringan komputer dan teknologi informasi melalui kegiatan pembelajaran teori dan praktik. Memperoleh pemahaman mengenai sistem komputer, infrastruktur jaringan, konfigurasi MikroTik, topologi jaringan, serta troubleshooting teknis.

PENGALAMAN KERJA

CV Giri Jaya | 2022 - 2026

Operator Produksi | Paruh Waktu

- Bekerja paruh waktu selama masa perkuliahan dengan menjadi operator produksi.
- Membantu proses produksi pakaian mulai dari pemotongan kain, pembuatan pola, penjahitan, hingga finishing.
- Melakukan pengecekan hasil produksi untuk memastikan kualitas produk sesuai standar.
- Membantu pengelolaan stok bahan, perlengkapan produksi, dan kebutuhan operasional harian.
- Terbiasa bekerja secara teliti, disiplin, dan mampu menyelesaikan pekerjaan sesuai target waktu.

PT. Unggul Dinamika Utama | 2025

Web Developer & IT Support | Magang

- Mengembangkan aplikasi web internal menggunakan Laravel untuk mendukung kebutuhan operasional perusahaan.
- Membantu proses perancangan tampilan antarmuka, pengelolaan database, pengujian fitur, dan perbaikan bug pada sistem.
- Melakukan troubleshooting dasar pada perangkat komputer, jaringan, access point, kabel jaringan, CCTV, dan Perangkat pendukung IT lainnya.
- Mendukung instalasi serta pengecekan perangkat jaringan di area kerja kantor maupun lapangan.
- Membantu dokumentasi pekerjaan IT dan koordinasi dengan tim terkait kebutuhan teknis pengguna.
- Meningkatkan pemahaman praktis mengenai sistem informasi, jaringan komputer, dan dukungan teknis di lingkungan industri pertambangan

GraPARI Telkomsel | 2021

Customer Service | Magang

- Membantu pelanggan dalam memperoleh informasi produk dan layanan secara responsif dan profesional.
- Mendukung kegiatan administrasi seperti input data, pengecekan dokumen, dan pelaporan sederhana.
- Menangani komunikasi dengan pelanggan serta membantu penyelesaian kendala dasar terkait layanan.
- Berkordinasi dengan tim untuk memastikan proses pelayanan berjalan efektif dan sesuai prosedur.
- Mengembangkan kemampuan komunikasi, pelayanan pelanggan, ketelitian, dan problem solving.

PROJECT

Sistem Informasi Monitoring Kinerja dan Penugasaan Teknisi Lapangan | Project Skripsi

- Mengembangkan sistem informasi berbasis web dengan studi kasus pada perusahaan kontraktor pertambangan untuk mendukung monitoring pekerjaan teknisi lapangan.
- Membuat fitur pengelolaan pekerjaan, data teknisi, prioritas pekerjaan, status pekerjaan, dan dashboard monitoring operasional.
- Merancang proses penugasan otomatis untuk membantu distribusi pekerjaan teknisi berdasarkan kebutuhan pekerjaan dan kondisi beban kerja.
- Mendukung workload analysis agar pembagian pekerjaan teknisi lebih terpantau, terstruktur, dan tidak menumpuk pada teknisi tertentu.
- Sistem dirancang untuk membantu admin memantau progres pekerjaan, mempercepat proses penugasan, dan meningkatkan

Sistem Monitoring IT Request | Project Magang

- Membantu pengembangan sistem IT Request Monitoring berbasis web untuk mendukung pencatatan, pemantauan, dan pengelolaan permintaan layanan IT internal perusahaan.
- Membuat fitur pengajuan request, kategori kebutuhan IT, status permintaan, riwayat proses, dan dashboard monitoring request.
- Mendukung digitalisasi permintaan layanan IT agar lebih rapi, terstruktur, mudah dipantau, dan terdokumentasi dengan baik
- Melakukan perancangan tampilan antarmuka, pengelolaan database, implementasi fitur, pengujian sistem, dan perbaikan bug.
- Sistem dirancang untuk membantu tim IT memantau permintaan pengguna, menentukan prioritas pekerjaan, dan meningkatkan efisiensi layanan internal.

Sistem IT Helpdesk Dengan Respon Otomatis | Project Magang

- Mengembangkan sistem helpdesk IT berbasis web untuk membantu pencatatan, pengelolaan, dan tindak lanjut tiket kendala pengguna.
- Membuat fitur pembuatan tiket, kategori masalah, prioritas tiket, status penanganan, riwayat tanggapan, dashboard admin, dan manajemen pengguna.
- Menerapkan respon otomatis berdasarkan kategori dan kata kunci permasalahan untuk memberikan arahan awal kepada pengguna. Sistem dirancang untuk mempercepat respon awal, mempermudah monitoring tiket, dan membantu admin IT dalam mengelola
- laporan kendala.
- Mendukung dokumentasi permasalahan IT agar lebih terstruktur, mudah dipantau, dan dapat digunakan sebagai bahan evaluasi layanan.

Aplikasi & IoT Coal Co-Assistance Nutrient | Project Akademik

- Mengembangkan inovasi berbasis IoT dan AI untuk memberikan rekomendasi tanaman studi kasus area lahan pasca tambang berdasarkan kondisi nutrisi tanah.
- Merancang alur sistem dengan perangkat IoT bersensor yang membaca data nutrisi tanah, lalu mengirimkan data tersebut ke aplikasi secara digital.
- Aplikasi memproses data dari sensor menggunakan AI untuk menghasilkan rekomendasi tanaman yang sesuai dengan kondisi tanah.
- Project dirancang untuk mendukung proses reklamasi lahan bekas tambang melalui monitoring digital dan rekomendasi tanaman berbasis data.
- Berkontribusi dalam penyusunan konsep inovasi, visualisasi sistem, dan penyajian solusi hingga memperoleh Juara 1 KMIPN 2025 Kategori Poster IoT

SERTIFIKASI

- BNSP Junior Web Developer
- BNSP Digital Marketing

PENCAPAIAN

- Juara1 KMIPN 2025 Kategori Poster IoT
- Penerima Beasiswa Kaltim Stimulan 2023
- Penerima Beasiswa Bank Indonesia 2024
- Penerima Beasiswa Bank Indonesia 2025

SKILLS

- IT Support
 - Basic Networking
 - Troubleshooting Software & Hardware
 - Website Development
 - Office Administration
 - Database MySQL
-