

RIZKY DWI PUTRA SIDIK, S.Tr.Kom

(+62)85156949419 | kyydps@gmail.com | [linkedin.com/in/rizkydps](https://www.linkedin.com/in/rizkydps) | rizkydps.my.id

Kutai Kartanegara, Kalimantan Timur

RINGKASAN

Fresh graduate Sarjana Terapan Teknologi Rekayasa Perangkat Lunak dengan 4 tahun pengalaman kerja melalui pekerjaan part-time dan internship di sektor pertambangan batu bara, telekomunikasi, dan manufaktur. Memiliki pengalaman dalam pengelolaan dan monitoring data, sistem informasi, serta dukungan operasional, dengan penguasaan Microsoft Office dan Google Workspace. Memiliki pengalaman bekerja di lingkungan site pertambangan, teliti, analitis, adaptif multitasking, problem solving yang baik, serta mampu bekerja dalam ritme operasional yang dinamis dan berorientasi target.

PENDIDIKAN

Politeknik Pertanian Negeri Samarinda

September 2022 – Agustus 2026

Sarjana Terapan Komputer

- IPK : 3.82/4.00
- Skripsi : Sistem Informasi Monitoring Kinerja dan Penugasan Teknisi Lapangan Berbasis Web Menggunakan Metode Analytical Hierarchy Process dan Simple Additive Weighting (Studi Kasus PT Unggul Dinamika Utama)
- Penerima Beasiswa Kaltim Stimulan (2023) & Beasiswa Bank Indonesia (2024 & 2025)

PENGALAMAN KERJA

PT. Unggul Dinamika Utama

Juli 2025 – Oktober 2025

IT Support Technician Intern

- Mengembangkan website internal untuk mendukung operasional perusahaan dalam pencatatan dan monitoring IT Request serta Asset Management.
- Membantu instalasi dan konfigurasi access point, CCTV, mesin fingerprint, repeater, dan radio di area operasional perusahaan.
- Melakukan troubleshooting dan perawatan perangkat komputer serta jaringan untuk mendukung kelancaran operasional perusahaan.
- Menangani dan merespons tiket IT Helpdesk serta mendukung pencatatan dan pengelolaan aset departemen.
- Mampu beradaptasi dengan lingkungan kerja site pertambangan, mengikuti sistem kerja dan jadwal operasional perusahaan, serta menyelesaikan tugas teknis secara tepat waktu.

CV. Giri Jaya

September 2022 – Juli 2026

Production Support (Part-Time)

- Mendukung proses produksi pakaian selama masa perkuliahan, mulai dari persiapan bahan, pemotongan kain, pembuatan pola, penjahitan, finishing, hingga pengiriman.
- Melakukan pengecekan kualitas hasil produksi agar sesuai standar.
- Mengelola stok bahan dan perlengkapan produksi, kebutuhan operasional harian, serta membantu perawatan peralatan produksi.
- Mempertahankan konsistensi pekerjaan selama 3+ tahun sambil menyelesaikan pendidikan dengan tetap memenuhi target produksi.

Customer Service Intern

- Melayani pelanggan dan memberikan informasi terkait produk dan layanan secara profesional.
- Melakukan input data, verifikasi dokumen, dan administrasi pelayanan pelanggan.
- Membantu penyelesaian kendala dasar pelanggan sesuai prosedur layanan.
- Berkoordinasi dengan tim untuk memastikan proses pelayanan berjalan efektif.

PROYEK AKADEMIK DAN INTERNSHIP

System & Data Development

- **Skripsi** - Sistem Informasi Monitoring Kinerja dan Penugasan Teknisi Lapangan
Mengembangkan sistem informasi berbasis web menggunakan Laravel dan MySQL untuk monitoring pekerjaan teknisi, penugasan, analisis beban kerja, dan dashboard guna mendukung pengambilan keputusan. <https://s.id/sOUd3>
- **Internship** - Sistem Monitoring IT Request & Asset Management
Mengembangkan sistem berbasis web untuk pencatatan, pemantauan, dan pengelolaan permintaan layanan IT, serta manajemen IT asset internal perusahaan. <https://s.id/UgoB8>

PRESTASI DAN SKILL

- **Juara 1 Kategori Poster Internet of Things** - Kompetisi Mahasiswa Informatika Politeknik Nasional (KMIPN) 2025
- **Hard Skills:** Administrasi, Pengelolaan Data, Monitoring Operasional, Programming, Data Analysis, Asset Management, Database Management, Operational Support, Pengembangan Sistem Informasi, IT Support, Remote Support.
- **Soft Skills :** Teliti, Analitis, Disiplin, Adaptif, Multitasking, Problem Solving, Komunikatif, Mampu bekerja dalam tim, terbiasa mengikuti ritme kerja operasional lapangan.
- **Software & Tools :** Microsoft Excel, Microsoft Word, Google Workspace, ERP Odoo, Canva, Figma, CapCut, Database MySQL, Python, Visual Studio Code, AnyDesk.

SERTIFIKASI & PELATIHAN

- **Training Odoo for Functional User – Nusacodes (2026)**
- **Sertifikasi Digital Marketing – BNSP (2025)**
- **Sertifikasi Junior Web Developer – BNSP (2021)**